

CONDICIONES PARTICULARES DE USO DE LA INTRANET DEL MEDIADOR

Está usted accediendo a la *Intranet del Mediador SURNE*, área restringida para uso exclusivo de los Mediadores de SURNE Seguros & Pensiones (Mediadores participantes) que hayan suscrito con ésta el servicio específico de *mediación online* y de sus empleados o colaboradores a los que los Mediadores participantes hayan conferido la condición de Usuarios registrados (en adelante, los Usuarios autorizados).

La relación de los citados Mediadores participantes, así como con los Usuarios autorizados con SURNE Seguros & Pensiones se regulará en todo caso por lo dispuesto en el correspondiente contrato de mediación que tengan suscrito así como por las presentes “*Condiciones Particulares de uso de la Intranet del Mediador*” y por el [“Aviso Legal”](#) del Sitio Web. Dicha regulación resultará aplicable tanto al Mediador participante como a los Usuarios autorizados.

Las presentes Condiciones Particulares de uso podrán ser conservadas por el Mediador participante en el momento de su aceptación mediante su impresión o mediante su descarga en un soporte duradero, eligiendo la opción correspondiente en el momento de su aceptación.

En la presente *Intranet del Mediador*, SURNE Seguros & Pensiones pone a disposición de los Mediadores participantes la documentación y las herramientas necesarias para la tarificación de las solicitudes de productos de seguro y previsión social que medien, así como para, en su caso, la formalización de las correspondientes solicitudes de contratos de seguro y productos de previsión social de las distintas entidades de SURNE Seguros & Pensiones para suscripción por el cliente y posterior remisión por el Mediador a SURNE Seguros & Pensiones, junto con la documentación adicional requerida, para su evaluación y, en su caso, autorización, emitiendo la correspondiente póliza que será enviada al Mediador para su suscripción por el Cliente. Así mismo SURNE Seguros & Pensiones permite mediante el servicio *Intranet del Mediador* el acceso a la información de su cartera de clientes mediados y la realización online de determinadas operaciones sobre la misma.

La presente *Intranet del Mediador* no supone en ningún caso una herramienta para la contratación directa de los productos o servicios de SURNE Seguros & Pensiones por los Mediadores participantes ni por sus Usuarios autorizados, sino que es una herramienta para su utilización en tanto mediadores de SURNE, en el ejercicio de su actividad, para la gestión de solicitudes de contratación a favor de terceros, las cuáles en todo caso se formalizarán en soporte papel, una vez sean autorizadas por SURNE Seguros & Pensiones. En consecuencia, no resulta de aplicación al presente Sitio Web la normativa vigente en materia de comercialización a distancia de servicios financieros.

No obstante lo anterior, los Mediadores que lo deseen podrán solicitar su alta como mediadores con posibilidad de emisión *on line* de pólizas, en cuyo caso deberán suscribir la adenda a la carta de condiciones del mediador que, junto con las presentes condiciones, regulará la emisión *on line* de pólizas.

Propiedad intelectual.

SURNE es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la herramienta de la *Intranet del Mediador*. Sin perjuicio de lo anterior, los Mediadores participantes y sus Usuarios autorizados cuentan con una licencia de uso de la misma concedido por SURNE, gratuito, no exclusivo, intransferible que podrá ser ejercitado únicamente para la ejecución del contrato de mediación suscrito entre el Mediador y SURNE y por tanto, únicamente en tanto subsista dicha relación.

Carácter vinculante: modificaciones de las condiciones contractuales.

SURNE se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las tarifas o condiciones contractuales de sus productos y servicios cuando así lo considere conveniente. En consecuencia los precios y condiciones aplicables a los productos de SURNE Seguros & Pensiones obtenidos de la *Intranet del Mediador* en el momento de la tarificación y de la generación de la solicitud de seguro, no tendrán valor vinculante para

SURNE Seguros & Pensiones en futuras contrataciones, pudiendo producirse variaciones en las condiciones o en el precio final de contratación del producto o servicio ofrecido que desea contratar, fruto de diversos factores tales como errores informáticos, falta de actualización de los contenidos web, modificación de las características finales del producto o servicio contratado, los recargos aplicables, etc.

En consecuencia, SURNE Seguros & Pensiones nunca realizará propuestas de contratación en firme directas a través de este servicio, sino que deberá entenderse que toda comunicación a través de este servicio constituirá como máximo invitaciones a la contratación, necesiéndose la aceptación definitiva de las propuestas por parte de SURNE Seguros & Pensiones por escrito mediante la remisión de la correspondiente póliza o certificado de contratación debidamente firmado.

Responsabilidad de los Mediadores.

Solicitante del alta

SURNE no comprueba la capacidad ni apoderamiento del representante del Mediador que solicite el acceso a la presente *Intranet del Mediador SURNE*. En consecuencia SURNE asume que el representante se encuentra debidamente apoderado al efecto y ostenta la representación del Mediador a estos efectos, por lo que todos los actos que éste realice se entenderán realizados en nombre y representación del Mediador y le vincularán.

Gestión de Usuarios autorizados.

Cada Mediador participante dispone de la posibilidad de dar de alta distintos Usuarios autorizados, adjudicándoles una clave de acceso (nombre de usuario y contraseña). La correcta utilización y las actuaciones realizadas utilizando las indicadas claves son de la entera responsabilidad del Mediador, atribuyéndose en todo caso al Mediador las actuaciones ejecutadas valiéndose de las claves asignadas a sus Usuarios autorizados. Los Mediadores se comprometen a trasladar a sus empleados a los que concedan la condición de Usuarios registrados en la *Intranet del Mediador* la totalidad de obligaciones que asumen frente a SURNE Seguros & Pensiones en virtud de los contratos de mediación suscritos, así como en virtud del presente documento, empleando a tal fin las medidas y procedimientos de seguridad adecuados y responsabilizándose de los posibles incumplimientos de las mismas que puedan producirse por los citados trabajadores.

El Mediador manifiesta la veracidad de la información proporcionada para su alta como Usuario registrado, respondiendo de todos aquellos daños y perjuicios que pudieran derivarse para SURNE Seguros & Pensiones por la utilización de información falsa para su alta en el servicio, así como, a título enunciativo pero no limitativo, del coste de la anulación de los contratos suscritos con clientes o en su defecto el abono de las prestaciones en caso de acaecimiento del siniestro o contingencia protegidos en dichos contratos, las eventuales sanciones o indemnizaciones que pudieran resultar atribuidas a Surne por dicha causa, o el importe de los gastos de Procuradores y Letrados que haya debido soportar SURNE Seguros & Pensiones como consecuencia de la defensa jurídica del asunto o la condena en costas judiciales.

La aceptación de los presentes términos y condiciones se producirá con el primer uso de las claves asignadas por parte del Usuario autorizado. En consecuencia, la utilización de la *Intranet del Mediador* los Usuarios autorizados por cada Mediador manifiestan expresamente conocer las presentes condiciones legales, aceptarlas, comprometerse a cumplirlas y asumir íntegramente la responsabilidad, contractual y extracontractual que pueda generar para el Mediador su incumplimiento, tanto frente a SURNE Seguros & Pensiones como frente a terceros perjudicados por dicho incumplimiento.

Dado que su acceso está protegido mediante clave, el Usuario autorizado tendrá la obligación de no darla a conocer a ninguna otra persona. Así, el Mediador participante y los Usuarios autorizados se comprometen a hacer cuanto esté en su mano por impedir la transmisión no autorizada de las claves y acuerdan asumir la plena responsabilidad respecto de todas las actividades que se realicen bajo dichas claves. Asimismo, el Mediador participante acepta que SURNE Seguros & Pensiones no contraerá ninguna responsabilidad con respecto al uso no autorizado de sus claves o las de sus Usuarios y que deberá notificar a la inseguridad de

las mismas en cuanto tenga conocimiento de ello.

Para la gestión de los accesos a la *Intranet del Mediador*, el Mediador participante notificará a SURNE Seguros & Pensiones determinados datos de sus Usuarios autorizados. El Mediador participante se compromete a informar a sus Usuarios autorizados cuyos datos van a ser comunicados de las circunstancias contenidas en el presente documento, incluida la política de tratamiento de datos contenida en el mismo, a efectos de dar por cumplimentado el deber de información de SURNE Seguros & Pensiones para con los indicados titulares de datos, para ceder sus datos a SURNE y para que ésta los trate a efectos de la ejecución del contrato de mediación entre SURNE y el Mediador y, específicamente, gestionar el alta en la *Intranet del Mediador* y, en su caso, publicitar al mediador en su página web www.surne.es.

Información introducida en la aplicación.

El Mediador participante acepta que la información y los contenidos que proporcionen sus Usuarios autorizados a SURNE Seguros & Pensiones en el marco de la utilización de la *Intranet del Mediador* son de su exclusiva responsabilidad y por tanto, el Mediador responderá frente a SURNE Seguros & Pensiones y frente a terceros por los mismos. En consecuencia y, dado que la información que proporcionan los Usuarios registrados designados por cada Mediador es la base de una oferta de contratación posterior a realizar por SURNE Seguros & Pensiones, en caso de que la información proporcionada no reflejara la realidad de la situación del cliente en el momento de realización de la solicitud de contratación, el Mediador responderá de todos aquellos daños y perjuicios que pudieran derivarse para SURNE Seguros & Pensiones de las divergencias entre la información real del cliente y la proporcionada por el Mediador participante a SURNE Seguros & Pensiones recogida en el documento contractual emitido, incluido en su caso el coste de la anulación del contrato suscrito o en su defecto el abono de las prestaciones en caso de acaecimiento del siniestro o contingencia protegidos, las eventuales sanciones o indemnizaciones que pudieran resultarle atribuidas por dicha causa, y debiendo abonar, así mismo, en su caso, el importe de los gastos de Procuradores y Letrados que haya debido soportar SURNE Seguros & Pensiones como consecuencia de la defensa jurídica del asunto o la condena en costas judiciales, sin perjuicio de la posibilidad de reclamación adicional por parte de SURNE Seguros & Pensiones de los daños y perjuicios que le hayan sido ocasionados. La responsabilidad prevista en el presente epígrafe no operará en el supuesto de que el Mediador demostrase que fue el cliente el que proporcionó la información no veraz sobre su situación en el momento de formalización de la solicitud de contratación.

Responsabilidad de SURNE.

En tanto el uso de la *Intranet del Mediador* es un servicio gratuito para los Mediadores participantes de SURNE Seguros & Pensiones y, en todo caso, alternativo a la gestión habitual de las solicitudes de contratación cursadas por los Mediadores por medios físicos, SURNE no responderá de las condiciones técnicas y de continuidad del servicio, sin que quepa reclamación alguna por los Mediadores por daños o perjuicios derivados de la no disponibilidad del sistema, ni por lucro cesante, daño emergente o costes de oportunidad.

Por tanto, los Mediadores participantes reconocen que, al utilizar la *Intranet del Mediador* se utilizan redes e instalaciones que no están dentro del control SURNE Seguros & Pensiones y que la fiabilidad, disponibilidad y rendimiento de dichas redes y/o instalaciones están fuera del control de SURNE Seguros & Pensiones. El Mediador participante asume todo el riesgo y responsabilidad respecto al uso por su parte de redes o instalaciones de terceros.

Confidencialidad.

Toda la información a la que puedan acceder los Usuarios a través de la Intranet es confidencial entre SURNE Seguros & Pensiones y el Mediador y está sometida a secreto profesional. En consecuencia únicamente podrá destinarse a la ejecución del contrato de mediación y no podrá revelarse a terceros, salvo en el caso del normal desenvolvimiento de la contratación del seguro o producto de previsión social.

Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo previsto en el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (“RGPD”), a continuación le facilitamos una serie de información en relación al tratamiento de los datos personales del Mediador participante persona física, así como los Usuarios Autorizados facilitados a SURNE.

Responsable

Los datos personales facilitados serán tratados por Svrne, Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, como responsable del tratamiento, con domicilio en Bilbao (Bizkaia), calle Cardenal Gardoqui, 1.

Usted podrá contactar con el DPO de SVRNE a través de la siguiente dirección: dpo@surne.es.

Finalidades, legitimación y plazos de conservación del tratamiento de sus datos personales

Se le informa de que los datos personales que nos ha facilitado pueden ser tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el Mediador participante y el acceso y uso de la Web de Mediadores, constituyendo la base legitimadora de este tratamiento la ejecución del referido contrato.

SVRNE conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual con usted, así como, una vez finalizada dicha relación, durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables.

En caso de no facilitar la información obligatoria e imprescindible solicitada, no será posible el desarrollo de la relación contractual ni la gestión del acceso y uso de la web de mediadores.

Destinatarios de sus datos personales

Sus datos personales podrán ser comunicados a los Organismos públicos que, en su caso, corresponda, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legalmente aplicables sobre la base legitimadora del cumplimiento de las respectivas normativas.

Asimismo, podrán tener acceso a sus datos como encargados del tratamiento, agentes propios (sociedades del Grupo).

Derechos del interesado

Se le informa de que tiene la posibilidad de ejercitar los siguientes derechos en relación a los datos personales que nos ha facilitado: derecho de acceso a sus datos personales para saber qué datos están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos; derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto; derecho de supresión de sus datos personales; derecho de oposición, es decir, de solicitar que no se traten sus datos de carácter personal, por motivos relacionados con su situación personal; derecho a retirar su consentimiento en el supuesto de que sea esta la base legal para el tratamiento de sus datos; derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (i.e., en caso de que impugne la exactitud de sus datos mientras se comprueba la impugnación); y derecho de portabilidad, es decir, a recibir los datos personales que haya facilitado a los corresponsables en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

El ejercicio de los derechos anteriores es gratuito.

Para ejercer estos derechos deberá enviar una solicitud por escrito a SVRNE, a la atención de DPO Surne, calle Cardenal Gardoqui, 1 bajo 48008 Bilbao (Vizcaya) o al email dpo@surne.es.

Para el ejercicio de sus derechos, deberá indicar en su solicitud su nombre completo y derecho que ejercita, acompañando la misma de una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad.



Si considera que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales, puede contactar con el DPO de SVRNE y también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Categoría de datos y procedencia

Los datos de carácter personal objeto de tratamiento serán aquellos facilitados durante el acceso y uso de la Web de Mediadores.

Los datos objeto de tratamiento podrán ser relativos al Mediador participante persona física, así como a los Usuarios Autorizados.

Interrupción y terminación.

SURNE Seguros & Pensiones se reserva el derecho a cesar, interrumpir o denegar el acceso del Mediador participante a la *Intranet del Mediador* por razones técnicas u organizativas de cualquier tipo, inclusive, por ejemplo, por mejoras y mantenimiento o sustitución del software con el que se presta el Servicio, en cualquier momento, sin responsabilizarse de los daños que el

Mediador participante pudiera sufrir en relación con inversiones (monetarias o de otro tipo) o planes que hubiera realizado estando en uso la *Intranet del Mediador*.

SURNE Seguros & Pensiones realizará esfuerzos razonables por notificar al Mediador participante cualquier corte de energía o procedimiento previsto que pudiera afectar a la disponibilidad general de la *Intranet del Mediador*.

En cualquier momento, cualquiera de las Partes, a su exclusivo arbitrio, podrá cancelar el uso de la *Intranet del Mediador* mediante notificación al efecto a la otra parte por escrito y sin necesidad de preaviso.

Con independencia de cuáles sean las causas que hayan motivado la terminación del uso de la Intranet del Mediador cuando tal circunstancia se produzca, SURNE Seguros & Pensiones procederá a impedir el acceso a la Intranet del Mediador al Mediador participante o a cualquiera de sus Usuarios autorizados hasta ese momento.